

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## на оказание информационно-технологических услуг сервиса Moneymatika

Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Маниматика» (далее — Общество, Оператор сервиса) и содержит все существенные условия оказания информационно-технологических услуг с использованием сайта <https://www.moneymatika.ru/> (далее — Сайт). В соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Пользователем Сервиса (заключение договора в порядке статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

### 1. Термины и определения

**1.1. Общество, Оператор сервиса** — Общество с ограниченной ответственностью «Маниматика» (ООО «Маниматика»), предоставляющее Пользователю доступ к Сайту, Сервису и Личному кабинету. Общество является Информационным посредником. Общество не является кредитной, банковской либо иной финансовой организацией, не принимает вклады, не привлекает денежные средства граждан и не осуществляет куплю-продажу золотых слитков и монет, а также сопутствующей продукции Партнёров от своего имени.

**1.2. Информационный посредник** — используемый в настоящей Оферте термин, характеризующий роль Общества в отношениях между Пользователем и Партнёрами. Общество оказывает Пользователю информационно-технологические услуги, состоящие в автоматизированном сборе, сопоставлении и предоставлении на Сайте информации о предложениях Партнёров по приобретению, реализации и выкупу золотых слитков и монет, а также по сопутствующим продуктам Партнёров (включая, применительно к Банкам-партнёрам, размещение приобретённого слитка на вклад в Банке-партнёре), и в обеспечении технической возможности направления Пользователем Заявки соответствующему Партнёру. Термин «Информационный посредник» используется в настоящей Оферте в качестве договорного обозначения фактического характера оказываемых Обществом услуг. Общество не является стороной Сделки, заключаемой между Пользователем и Партнёром, не совершает от имени или за счёт Пользователя юридически значимых действий, направленных на заключение или исполнение Сделки, не выступает агентом, комиссионером или поверенным Пользователя в отношениях с Партнёром. Правовым основанием оказания услуг Обществом является договор на оказание информационно-технологических услуг, заключаемый путём акцепта настоящей Оферты (статья 421 Гражданского кодекса Российской Федерации).

**1.3. Сайт (интернет-сайт)** — то же, что «сайт в сети "Интернет"» согласно пункту 13 статьи 2 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», с режимом доступа <https://www.moneymatika.ru/>.

**1.4. Сервис (Moneymatika)** — комплекс, размещённый на Сайте, обеспечивающий автоматизированный сбор, сопоставление и предоставление Пользователю информации о предложениях Партнёров по приобретению, реализации и выкупу золотых слитков и монет, а также по сопутствующим продуктам Партнёров (включая, применительно к Банкам-партнёрам, размещение приобретённого слитка на вклад в Банке-партнёре).

**1.5. Личный кабинет** — персонализированный раздел Сайта, доступ к которому предоставляется Пользователю после регистрации и аутентификации, предназначенный для хранения сведений о принадлежащих Пользователю драгоценных металлах и совершённых сделках, отображения информации о динамике стоимости активов, истории операций, заявок и уведомлений, а также для использования иных функциональных возможностей Сервиса.

**1.6. Партнёр** — банк или иная организация (в том числе организация, осуществляющая изготовление и (или) реализацию монет из драгоценных металлов, а также организация, осуществляющая выкуп (обратную покупку) драгоценных металлов у физических лиц), имеющая

необходимые лицензии и (или) разрешения, предусмотренные законодательством Российской Федерации для осуществления соответствующих операций с драгоценными металлами, с которой у Общества заключено партнёрское (информационное) соглашение и предложения которой отображаются на Сайте. Полномочия Общества ограничены исключительно фактическими (информационными) действиями и не включают право совершать от имени Партнёра сделки с Пользователями.

**1.7. Банк-партнёр** — Партнёр, являющийся банком, то есть кредитной организацией, которая на основании лицензии, выданной Банком России, имеет право осуществлять банковские операции, включая привлечение во вклады денежных средств физических лиц (статья 1 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности», статья 835 Гражданского кодекса Российской Федерации). Правом на привлечение во вклады денежных средств физических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации обладают исключительно банки; иные Партнёры Банками-партнёрами не являются и предложения по оформлению вклада драгоценными металлами не формируют.

**1.8. Пользователь** — дееспособное физическое лицо, использующее функциональность Сайта в целях получения информации об услуге, предоставляемой Сервисом, и использующее функциональность Личного кабинета в целях ведения сведений о принадлежащих ему драгоценных металлах, совершённых сделках и использования информационно-аналитических функций Сервиса.

**1.9. Подбор** — автоматизированный процесс сравнения и сопоставления актуальных предложений Партнёров по заданным Пользователем параметрам в целях предоставления Пользователю сведений о наиболее выгодном, по сравниваемым Обществом критериям, из доступных на Сервисе предложений. Подбор осуществляется в пределах ограниченного и определённого перечня Партнёров, участвующих в Сервисе на момент обращения Пользователя, а не всего рынка соответствующих услуг в Российской Федерации.

**1.10. Заявка** — обращение Пользователя, сформированное на Сайте, о готовности рассмотреть предложение Партнёра по приобретению, реализации либо выкупу золотых слитков и монет, а также по сопутствующим продуктам Партнёров (включая, применительно к Банкам-партнёрам, размещение приобретённого слитка на вклад в Банке-партнёре), передаваемое Обществом такому Партнёру для дальнейшего прямого взаимодействия с Пользователем.

**1.11. Сделка** — договор, заключаемый непосредственно между Пользователем и Партнёром. Общество стороной Сделки не является.

## **2. Предмет и акцепт оферты**

2.1. Предметом настоящей оферты является:

2.1.1. Оказание Обществом Пользователю информационно-технологической услуги, состоящей в предоставлении доступа к Сервису для целей Подбора предложений Партнёров, передачи Заявки Партнёру и последующего информационного сопровождения Пользователя на этапе взаимодействия с Партнёром до заключения Сделки;

2.1.2. Оказание Обществом Пользователю информационно-технологической услуги, состоящей в предоставлении доступа к Личному кабинету для ведения сведений о принадлежащих Пользователю драгоценных металлах и совершённых сделках, использования информационно-аналитических функций Сервиса, включая построение графика изменения стоимости принадлежащих Пользователю драгоценных металлов, отображение точки (точек) входа в актив и динамики цены с момента приобретения, а также истории операций, заявок и уведомлений.

2.2. Информационно-технологическая услуга Общества носит исключительно информационно-посреднический характер. Объектом оказываемой Обществом услуги является сама услуга Подбора, а не товар или финансовая услуга, предлагаемые Партнёром. Любые сведения о доходности, ставках, условиях вклада, цене слитка, размещённые на Сайте или в рекламных материалах Общества, являются описанием условий, установленных соответствующим Партнёром (применительно к условиям вклада — исключительно Банком-партнёром) либо рыночных

характеристик драгоценного металла как биржевого товара, и не являются собственным финансовым продуктом или обязательством Общества.

2.3. Акцептом настоящей Оферты признаётся совершение Пользователем любого из следующих действий: использование функциональности Сервиса, размещённого на Сайте, для Подбора предложений; заполнение и отправка Заявки; регистрация Личного кабинета на Сайте. С момента акцепта Оферты договор между Обществом и Пользователем считается заключённым на условиях, изложенных в настоящей оферте, без необходимости подписания сторонами документа на бумажном носителе.

### **3. Порядок оказания услуг**

3.1. Оказание Обществом информационно-технологических услуг Пользователю осуществляется в следующем порядке:

3.1.1. Пользователь с использованием функционала Сервиса осуществляет Подбор предложений Партнёров по заданным параметрам. Общество вправе отказать в Подборе либо ограничить его функциональность (в том числе по географическому признаку — доступность отдельных предложений Партнёров может определяться регионом обращения Пользователя) без предварительного уведомления, если это обусловлено условиями, установленными соответствующим Партнёром.;

3.1.2. Пользователь формирует и направляет Заявку посредством Сайта. Отправка Заявки является действием Пользователя, однозначно свидетельствующим о его намерении воспользоваться услугой Общества по передаче Заявки соответствующему Партнёру;

3.1.3. Общество передаёт Заявку соответствующему Партнёру. Объём передаваемых данных определяется Обществом исходя из информации, необходимой Партнёру для рассмотрения Заявки, и не может превышать объём, предоставленный Пользователем при оформлении Заявки на Сайте. Общество не передаёт Партнёру технические данные Пользователя, полученные автоматически (в том числе посредством файлов cookie), а также иные данные, не относящиеся к содержанию Заявки;

3.1.4. Партнёр самостоятельно рассматривает Заявку, принимает по ней решение, а также проводит идентификацию Пользователя и иные процедуры, предусмотренные законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма, и своими внутренними документами. Общество не участвует в проведении указанных процедур и не несёт ответственности за их результаты;

3.1.5. В целях обеспечения функционирования Сервиса и информационного сопровождения Пользователя Общество может получать от Партнёра сведения о статусе рассмотрения Заявки и отображать такие сведения в Личном кабинете Пользователя;

3.1.6. По результатам рассмотрения Заявки Сделка заключается непосредственно между Пользователем и Партнёром. Общество стороной Сделки не является. Приобретение золотых слитков и монет, а также сопутствующей продукции Партнёров (включая выкуп драгоценных металлов), осуществляется исключительно на основании договора, заключаемого непосредственно между Пользователем и соответствующим Партнёром, на условиях, определяемых таким Партнёром. Оформление вклада драгоценными металлами осуществляется исключительно на основании договора, заключаемого непосредственно между Пользователем и Банком-партнёром, на условиях, определяемых Банком-партнёром. Общество не гарантирует и не может гарантировать заключение Сделки, а также сохранение на момент обращения Пользователя к Партнёру тех условий, которые были отображены в Сервисе на момент Подбора.

3.2. Информационно-технологические услуги Общества предоставляются Пользователю безвозмездно, если иное прямо не указано на Сайте применительно к отдельным видам услуг. Общество не взимает с Пользователя плату за Подбор и передачу Заявки Партнёру.

3.3. Для обеспечения технического функционирования Сервиса и Сайта Общество привлекает третьих лиц, выступающих обработчиками персональных данных по поручению Общества: хостинг-провайдера Сайта; оператора SMS-рассылки, используемого для подтверждения номера телефона Пользователя; сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика; а также обработчика

обращений — CRM-систему. Привлечение третьих лиц осуществляется на основании договоров, включающих условия о конфиденциальности и мерах безопасности персональных данных. Общество использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика для анализа использования Сайта и Сервисов, улучшения качества обслуживания и разработки новых функциональных возможностей. Яндекс.Метрика может использовать файлы cookie и иные аналогичные технологии для сбора технических данных, получаемых автоматически при использовании Пользователем Сайта. Использование статистических (аналитических) файлов cookie осуществляется с согласия Пользователя. Для обеспечения работы формы обратной связи на Сайте, регистрации входящих обращений Пользователя Общество использует CRM-систему, предоставляемую российским вендором. Партнёры, в отличие от указанных обработчиков, статусом обработчика персональных данных по поручению Общества не обладают и выступают самостоятельными операторами персональных данных с момента передачи им Заявки Пользователя — в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.3 настоящей Оферты и Политикой обработки персональных данных пользователей сайта (конфиденциальности).

#### **4. Права и обязанности Пользователя и Общества**

##### **4.1. Пользователь вправе:**

4.1.1. Использовать функциональность Сервиса и Личного кабинета в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой;

4.1.2. В любой момент до заключения Сделки отказаться от дальнейшего взаимодействия с Партнёром;

4.1.3. Запрашивать у Общества разъяснения о статусе своей Заявки;

4.1.4. Прекратить использование Сайта и Сервиса в любое время без объяснения причин. Прекращение использования не освобождает Пользователя от обязанностей, возникших до момента прекращения.

##### **4.2. Пользователь обязан:**

4.2.1. Предоставлять достоверные сведения при оформлении Заявки, а также при регистрации и использовании Личного кабинета;

4.2.2. Самостоятельно и внимательно ознакомиться с условиями Партнёра до заключения Сделки, так как итоговые условия Сделки определяются Партнёром и могут отличаться от предварительно отображённых в Сервисе;

4.2.3. Не использовать Сайт в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации, в том числе не применять технические средства для автоматизированного сбора данных с Сайта, способные создать нагрузку, нарушающую нормальное функционирование Сайта и Сервиса;

4.2.4. Не передавать учётные данные Личного кабинета третьим лицам и незамедлительно уведомлять Общество о любом несанкционированном доступе к Личному кабинету либо о компрометации учётных данных.

##### **4.3. Общество вправе:**

4.3.1. Изменять состав Партнёров, критерии и алгоритм Подбора;

4.3.2. Привлекать третьих лиц для обеспечения технического функционирования Сервиса и Сайта в порядке и на условиях, предусмотренных пунктом 3.3. настоящей Оферты;

4.3.3. В одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Оферты.

4.3.4. Приостанавливать или ограничивать доступ Пользователя к Сервису и (или) Личному кабинету в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, без предварительного уведомления.

##### **4.4. Общество обязано:**

4.4.1. Обеспечивать функционирование Сервиса и актуализацию отображаемых предложений Партнёров с периодичностью, технически обеспечиваемой источниками данных;

4.4.2. Не вносить искажений в полученную от Партнёра информацию о цене и условиях предложения.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Общество не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Партнёром обязательств по Сделке, за изменение Партнёром условий, ранее отображённых в Сервисе, а также за любые убытки Пользователя, возникшие из отношений между Пользователем и Партнёром.

5.2. Общество не занимается урегулированием спорных вопросов и конфликтов между Пользователем и Партнёром и призывает решать их самостоятельно, в том числе в личных переписке и ином общении.

5.3. Общество не является получателем денежных средств, которые Пользователь уплачивает за золотые слитки и монеты, а также за сопутствующие продукты Партнёров (включая, применительно к Банкам-партнёрам, размещение приобретённого слитка на вклад в Банке-партнёре), оформленные посредством Заявки при осуществлении Подбора с использованием Сервиса, размещённого на Сайте, он оказывает информационно-техническое сопровождение заключённого между Пользователем и Партнёром договора.

5.4. Информация о рыночной динамике цен на драгоценные металлы, отображаемая в Сервисе и в рекламных материалах Общества (в том числе показатель исторической доходности за предшествующие периоды), приводится в справочных целях, носит исторический характер, формируется на основании открытых данных и не является индивидуальной инвестиционной рекомендацией, условиями Партнёра или гарантией Общества.

## **6. Срок действия и порядок изменения оферты**

6.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента размещения новой редакции.

6.2. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия оферты с обязательным размещением новой редакции на Сайте не позднее чем за 3 (три) календарных дня до вступления изменений в силу, за исключением изменений, вносимых во исполнение требований законодательства Российской Федерации, которые вступают в силу с момента размещения.

## **7. Заключительные положения**

7.1. К отношениям Сторон, не урегулированным настоящей офертой, применяется законодательство Российской Федерации, включая Гражданский кодекс Российской Федерации.

7.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Обществом в соответствии с Политикой обработки персональных данных пользователей сайта (конфиденциальности), размещённой на Сайте, на основаниях, предусмотренных указанной Политикой, включая исполнение настоящей Оферты (в части приёма, обработки и передачи Партнёрам Заявок Пользователя) и, для целей, требующих такого согласия в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, — согласие Пользователя.

7.3. Споры, возникающие из настоящей оферты, разрешаются в претензионном порядке (срок ответа на претензию — 10 рабочих дней), а при недостижении согласия — в судебном порядке по месту нахождения Общества.

## **8. Реквизиты Общества**

Общество с ограниченной ответственностью «Маниматика»

ИНН 7723717586

ОГРН 1097746307405

Юридический адрес 121099, г. Москва, Новинский бульвар, д.13, стр.6, пом.4/1

Номер телефона 8 (800) 222-00-97

Адрес электронной почты [gold\\_support@moneymatika.ru](mailto:gold_support@moneymatika.ru)