

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА (КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

Дата вступления в силу: «28» сентября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных физических лиц, использующих сайт <https://www.moneymatika.ru/>, Личный кабинет и Сервисы ООО «Маниматика» (далее — «Пользователи»), а также меры, принимаемые для обеспечения безопасности персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных»), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, с учётом изменений законодательства, и действует совместно с Офертой ООО «Маниматика».

1.3. Политика распространяется на обработку персональных данных, которые Оператор получает непосредственно от Пользователя либо автоматически при использовании Пользователем Сайта, Личного кабинета и Сервисов, включая персональные данные, предоставляемые при регистрации, использовании функциональных возможностей Сайта, формировании заявок, взаимодействии с Оператором, а также технические данные, получаемые посредством файлов cookie и иных аналогичных технологий.

1.4. Использование Сайта, включая заполнение любых форм, Личного кабинета и Сервисов означает согласие Пользователя с настоящей Политикой. При несогласии Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1.5. Настоящая Политика подлежит опубликованию на Сайте в свободном доступе. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Продолжение использования Сайта, Личного кабинета либо Сервисов после опубликования новой редакции Политики означает ознакомление Пользователя с ней.

1.6. Контроль за соблюдением требований настоящей Политики и законодательства Российской Федерации о персональных данных осуществляется лицом, назначенным Оператором ответственным за организацию обработки персональных данных приказом руководителя Оператора (ст. 18.1 Закона о персональных данных).

2. Оператор персональных данных

2.1. Обработку персональных данных Пользователей осуществляет Общество с ограниченной ответственностью «Маниматика» (ИНН 7723717586, ОГРН 1097746307405, юридический адрес: 121099, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Арбат, б-р Новинский, д. 13, стр. 6, помещ. 4/1). Контакты по вопросам обработки персональных данных: 8 (800) 222-00-97, gold_support@moneymatika.ru. Регистрация в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора: № 77-23-148553.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются в целях:

3.1.1. Регистрации Пользователя на Сайте и создания, ведения, обслуживания Личного кабинета;

3.1.2. Идентификации и аутентификации Пользователя, включая подтверждение номера телефона посредством SMS-кода;

3.1.3. Предоставления доступа к функциональным возможностям Сайта, Личного кабинета и Сервисов;

3.1.4. Обработки и направления обращений Пользователя, включая запросы на обратный звонок и иные обращения через форму обратной связи (обрабатываются с привлечением обработчика — CRM-системы в соответствии с п. 6.8 настоящей Политики), а также Заявок Пользователя, адресуемых Партнёрам в порядке, предусмотренном Офертой ООО «Маниматика» и п. 6.6 настоящей Политики;

3.1.5. Ведения сведений о принадлежащих Пользователю драгоценных металлах и совершённых сделках (дата, объём, цена приобретения и продажи), а также иной информации, самостоятельно внесённой Пользователем в Личный кабинет;

3.1.6. Предоставления Пользователю информационно-аналитического сервиса Личного кабинета, включая построение графика изменения стоимости принадлежащих Пользователю драгоценных металлов, отображение точки (точек) входа в актив и динамики цены с момента приобретения, историю операций, заявок и уведомлений;

3.1.7. Обеспечения функционирования и информационной безопасности Сайта, Личного кабинета, Сервисов, предотвращения мошенничества и несанкционированного доступа;

3.1.8. Направления сервисных уведомлений, связанных с использованием Сайта, Личного кабинета и Сервисов, рассмотрением заявок;

3.1.9. Направления рекламной, маркетинговой и информационной рассылки — при наличии отдельного согласия Пользователя;

3.1.10. Анализа использования Сайта и Сервисов (включая веб-аналитику), улучшения качества обслуживания и разработки новых функциональных возможностей;

3.1.11. Рассмотрения обращений Пользователей, в том числе посредством записи телефонных переговоров при обращении по телефону;

3.1.12. Исполнения требований законодательства Российской Федерации и защиты прав и законных интересов Оператора, Пользователей и иных лиц.

3.2. Обработка персональных данных в целях, отличных от указанных в настоящей Политике, осуществляется только при наличии предусмотренного законодательством правового основания, включая получение отдельного согласия субъекта персональных данных, если такое согласие обязательно.

4. Категории персональных данных и способы их обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные с соблюдением принципов, установленных статьёй 5 Закона о персональных данных, включая принципы законности и справедливости обработки, ограничения обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей, а также соответствия объёма и содержания обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, избыточных по отношению к целям, указанным в настоящей Политике.

4.2. В зависимости от используемого Пользователем функционала Сайта, Личного кабинета и Сервисов Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователя:

4.2.1. Идентификационные данные — фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и (при наличии)

адрес фактического проживания, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС), банковские реквизиты — в объёме, предоставленном Пользователем и необходимым для целей обработки, указанных в настоящей Политике;

4.2.2. Контактные данные — номер телефона, адрес электронной почты (e-mail) и иные контактные сведения, предоставленные Пользователем;

4.2.3. Данные учётной записи и Личного кабинета — сведения, предоставляемые Пользователем при регистрации и авторизации, сведения об изменении учётной записи, об использовании простой электронной подписи, о направлении и получении электронных сообщений, о совершении юридически значимых действий, сведения, размещаемые Пользователем в Личном кабинете, а также история действий Пользователя и использования им отдельных функций Сервисов;

4.2.4. Сведения об активах и заявках Пользователя — сведения о принадлежащих Пользователю драгоценных металлах, сведения о заявках и истории их рассмотрения, сведения о регионе обращения, пользовательские настройки;

4.2.5. Записи телефонных переговоров, содержащие персональные данные Пользователя, — при обращении Пользователя к Оператору посредством телефонной связи;

4.2.6. Технические данные, автоматически получаемые при использовании Сайта, Личного кабинета и Сервисов, — IP-адрес, сведения об устройстве, операционной системе и браузере, язык браузера, часовой пояс, идентификатор устройства и сессии, файлы cookie, сведения о времени посещения, о действиях Пользователя, о маршрутах переходов, а также сведения из журналов работы Системы;

4.2.7. Иные сведения, самостоятельно предоставленные Пользователем при использовании Сайта, Личного кабинета и Сервисов и необходимые для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике.

4.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.4. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации либо отдельным согласием субъекта персональных данных.

4.5. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для Пользователя исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных (включая построение графиков и аналитику), кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо с согласия Пользователя.

4.5. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых. Персональные данные хранятся на серверах, физически расположенных на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных).

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: Конституция Российской Федерации; Закон о персональных данных и иные нормативные правовые акты Российской Федерации; согласие субъекта персональных данных — для целей, требующих такого согласия, в том числе регистрации в Личном кабинете, направления рекламных и маркетинговых сообщений, использования аналитических cookie; необходимость обработки для заключения и

исполнения Оферты ООО «Маниматика» (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных) — в части предоставления Пользователю доступа к функциональным возможностям Сайта, Личного кабинета и Сервисов, включая приём, обработку и передачу Партнёрам Заявок Пользователя. ООО «Маниматика» не является стороной договора купли-продажи: такой договор заключается непосредственно между Пользователем и Партнёром по результатам рассмотрения заявки, и обработка персональных данных в рамках этого договора осуществляется соответствующим Партнёром самостоятельно, как отдельным оператором персональных данных.

5.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем путём совершения однозначного действия, подтверждающего волеизъявление — активации соответствующего чекбокса на форме Сайта либо иным способом, предусмотренным настоящей Политикой.

6. Порядок, условия и сроки обработки и хранения персональных данных

6.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных в объёме, необходимом для достижения целей обработки.

6.2. Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, а также в течение сроков хранения, установленных законодательством Российской Федерации, с учётом периода использования Пользователем Личного кабинета и Сервисов, необходимости исполнения обязательств Оператора и сроков исковой давности.

6.3. По достижении целей обработки либо при отзыве согласия персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.4. К обработке персональных данных допускаются только работники Оператора и лица, которым обработка необходима для исполнения возложенных на них обязанностей, при условии соблюдения требований законодательства о персональных данных и локальных нормативных актов Оператора.

6.5. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам, привлекаемым в качестве обработчиков, на основании договора, включающего условия о конфиденциальности и мерах безопасности персональных данных. К таким обработчикам, привлекаемым Оператором на дату утверждения настоящей Политики, относятся: хостинг-провайдер Сайта; оператор SMS-рассылки, используемый для подтверждения номера телефона Пользователя; сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика; CRM-система — в объёме и на условиях, указанных в п. 6.8. Партнёры в данный перечень не включаются и обработчиками персональных данных по поручению Оператора не являются (п. 6.6, 6.9 настоящей Политики).

6.6. Передача персональных данных Партнёрам осуществляется исключительно в объёме, необходимом для рассмотрения соответствующей заявки Пользователя, принятия Партнёром решения по такой Заявке, проведения Партнёром идентификации Пользователя и иных процедур, предусмотренных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма, а также совершения иных связанных с рассмотрением заявки действий в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Партнёра. Передача персональных данных осуществляется только после совершения Пользователем действий, однозначно свидетельствующих о его намерении направить соответствующую заявку посредством Сайта и воспользоваться соответствующим Сервисом. В целях обеспечения

функционирования Сервисов Оператор может получать от Партнёров сведения о статусе рассмотрения заявки Пользователя и отображать такие сведения в Личном кабинете Пользователя в объёме, необходимом для функционирования соответствующего Сервиса. Передача персональных данных Партнёру осуществляется на основании исполнения Оферты ООО «Маниматика» (п. 5.1 настоящей Политики); после получения персональных данных Партнёр обрабатывает их самостоятельно, в качестве отдельного оператора персональных данных (п. 6.9 настоящей Политики).

6.7. ООО «Маниматика» не является субъектом первичного финансового мониторинга по смыслу Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма», не проводит самостоятельно идентификацию Пользователей в целях, предусмотренных указанным законом, и не принимает на себя обязанности, возложенные этим законом на Партнёров. Обработка и передача персональных данных, указанная в п. 6.6, осуществляется исключительно в целях организации взаимодействия Пользователя с Партнёром и не подменяет собой процедуры, которые Партнёр как самостоятельный субъект соответствующего законодательства проводит и исполняет от своего имени.

6.8. Для обеспечения работы формы обратной связи на Сайте и регистрации входящих обращений Оператор привлекает обработчика — CRM-систему. Передача данных осуществляется исключительно в объеме предоставленных пользователем фамилии, имени, отчества, номера телефона, адреса электронной почты и текста сообщения. Целью передачи является техническая обработка обращения, его регистрация во внутренней системе управления взаимоотношениями с клиентами и последующая маршрутизация ответственным сотрудникам Оператора. Обработчик осуществляет хранение баз данных на территории Российской Федерации и обеспечивает защиту полученных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.9. После получения персональных данных Партнёр либо иное лицо, которому передаются персональные данные, обрабатывает их в качестве самостоятельного оператора персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации и несёт самостоятельную ответственность за такую обработку, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7. Файлы cookie и иные технологии автоматического сбора данных

7.1. При использовании Сайта Оператор применяет файлы cookie и аналогичные технологии в целях обеспечения работоспособности Сайта, Личного кабинета и Сервисов, запоминания настроек, ведения статистики посещаемости (в том числе с использованием сервиса Яндекс.Метрика) и повышения удобства использования и совершенствования функциональных возможностей Сервисов.

7.2. Технические (строго необходимые) файлы cookie, обеспечивающие базовую работу Сайта, Личного кабинета и Сервисов, используются без отдельного согласия Пользователя в силу их функциональной необходимости.

7.3. Статистические (аналитические) файлы cookie, в том числе сервиса Яндекс.Метрика, а также, если применимо, рекламные файлы cookie, используются с согласия Пользователя, выражаемого через уведомление (баннер) при первом посещении Сайта. Баннер должен содержать краткое описание категорий используемых cookie и предусматривать возможность как согласиться с использованием статистических (аналитических) cookie, так и отказаться от них, не отказываясь от посещения Сайта в целом. Согласие на использование технических cookie баннером не запрашивается.

7.4. Если сведения, получаемые посредством cookie, позволяют прямо или косвенно идентифицировать Пользователя, такие сведения обрабатываются в соответствии с настоящей Политикой на общих основаниях.

7.5. Пользователь вправе самостоятельно изменить настройки использования cookie через настройки браузера. Отключение отдельных cookie может привести к невозможности использования отдельных функций Сайта и (или) Личного кабинета и (или) Сервисов.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий, в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятие локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- ограничение и разграничение доступа к персональным данным;
- применение средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;
- внутренний контроль (аудит) соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства;
- ознакомление и обучение работников, допущенных к обработке персональных данных.

9. Права и обязанности Оператора и субъектов персональных данных

9.1. Оператор имеет право:

9.1.1. Получать от Пользователя достоверные персональные данные и иную информацию, необходимую для целей обработки.

9.1.2. Запрашивать у Пользователя своевременное уточнение предоставленных персональных данных в случае их изменения.

9.2. Оператор обязан:

9.2.1. Обрабатывать персональные данные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.2.2. Рассматривать обращения Пользователя (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированный ответ в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

9.2.3. Предоставлять Пользователю (его законному представителю) безвозмездный доступ к его персональным данным.

9.2.4. Принимать меры по уточнению, блокированию или уничтожению персональных данных Пользователя на основании его законного и обоснованного обращения, а также при достижении целей обработки, для которых данные обрабатывались.

9.2.5. Обеспечивать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.3. Пользователь как субъект персональных данных вправе:

9.3.1. Получать информацию об обработке своих персональных данных, в том числе путём направления запроса на почтовый адрес или адрес электронной почты (e-mail), указанные на Сайте в разделе «Контакты».

9.3.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не необходимыми для заявленной цели обработки.

9.3.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее обращение на адрес электронной почты (e-mail), указанный на Сайте в разделе «Контакты». Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до его получения, и не прекращает обработку в случаях, когда она допускается без согласия субъекта.

9.3.4. Обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд.

9.3.5. Самостоятельно актуализировать часть своих персональных данных через функционал Личного кабинета, а также отказаться от получения рекламных и маркетинговых сообщений, не затрагивая направление сервисных сообщений, необходимых для функционирования Сайта и (или) Сервисов, Личного кабинета и исполнения Оферты ООО «Маниматика».

9.3.6. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных.

9.4. Пользователь как субъект персональных данных обязан:

9.4.1. Предоставлять Оператору только достоверные персональные данные и иную информацию.

9.4.2. Своевременно сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется. При возникновении такой необходимости Оператор обеспечит соблюдение требований ст. 12 Закона о персональных данных, включая уведомление Роскомнадзора.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте. Действующая редакция постоянно доступна по ссылке в футоре главной страницы Сайта.

11.2. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства Российской Федерации.